



Manual de Utilização do Sistema de Indicadores para Benchmarking na Construção Civil

Desenvolvido pelo NORIE/UFRGS

MANUAL DE INDICADORES

Esta publicação tem o objetivo de orientar as empresas na introdução dos procedimentos e planilhas de coleta de indicadores em sua rotina organizacional, bem como no encaminhamento dos dados coletados para o Sistema de Indicadores On-line.

O Manual está dividido em duas partes:

- conceitos fundamentais sobre medição de desempenho e benchmarking.
- descrição de um conjunto de 18 indicadores para benchmarking, que formam o Sistema de Indicadores desenvolvido pelo Projeto SISIND-NET.

EQUIPE TÉCNICA

Email: sisind-net@ufrgs.br

Equipe Técnica:

- Dayana Bastos Costa, M.Sc, Doutoranda do NORIE/UFRGS
- Camile Moura, Mestranda do NORIE/UFRGS
- Karina Bertotto Barth, Mestranda do NORIE/UFRGS
- Carlos Torres Formoso, Ph.D, Professor do NORIE/UFRGS

MAIORES INFORMAÇÕES

- Tel: + 55 51 3308-3518; fax + 55 51 3308-4054
- UFRGS-Universidade Federal do Rio Grande do Sul
- NORIE-Núcleo Orientado para a Inovação da Edificação

A/C Prof. Carlos Formoso

Av. Osvaldo Aranha, 99/3º andar Centro, Cep 90.035-190 Porto Alegre-RS, Brasil.

Visite o site: www.cpgec.ufrgs.br/norie/benchmarking



O Manual de Utilização é composto por um Livro texto e um CD-ROM contendo o guia rápido do sistema *on-line*, valores de referência e outras informações.

COMO ADQUIRIR

Este manual pode ser adquirido no NORIE-UFRGS ou podemos enviar por sedex pelo valor de R\$60,00, sedex não incluso.

O valor do sedex pode ser obtido através do site dos correios (www.correios.com.br). Caso deseje adquirir, os dados bancários para depósito são:

AG. 1899-6
Conta: 104.626-8
Banco do Brasil
ANTAC - CNPJ: 59.838.045/0001-82

Após efetuar o pagamento, solicitamos envio do comprovante para o fax: 51 33084054 com o nome da empresa e endereço de entrega completo, em atenção ao Projeto Indicadores. Ou pelo e-mail: sisind-net@ufrgs.br

Apoio:



Financiamento:



Realização:

